

FORMATION – Politique de protection des Données personnelles des Apprenants

Mise à jour 16 février 2026

PRÉAMBULE

L'objectif de ce document est de vous informer en votre qualité d'apprenant sur la manière dont vos **données personnelles sont traitées** dans le cadre de la formation à laquelle vous êtes inscrit, et sur vos droits conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) de l'UE.

QUI EST CONCERNÉ PAR CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES ?

Les personnes concernées par cette politique de protection des données sont les apprenants eux-mêmes ("**Apprenant**"), qu'ils soient client d'E&H ("**Client**") inscrit à titre individuel ou qu'ils aient été désignés par un Client pour participer à, ou bénéficier de, une formation ("**Participant**").

DÉFINITIONS DU RGPD

Selon l'article 4 (1) du RGPD, les « **données personnelles** » désignent « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée»); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* ».

Selon l'article 4 (2) du RGPD, le « **traitement** » désigne « *toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction* ».

Tous les termes précédés d'une majuscule qui ne sont pas définis au présent article Définitions du RGPD, sont définis à l'article 4 du RGPD.

LES PRINCIPES CLÉS DU RGPD

Vos données personnelles seront traitées conformément aux principes posés par le RGPD et notamment :

- **Licéité, loyauté et transparence** : Nous traiterons vos données personnelles de manière licite, loyale et transparente.
- **Finalités déterminées, explicites et légitimes** : Vos données personnelles ne seront collectées que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne seront pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.
- **Minimisation des données** : Nous ne collecterons que les données personnelles qui sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- **Exactitude** : Vos données personnelles seront tenues à jour et les données inexacts seront effacées ou rectifiées.

- **Limitation de la durée de conservation** : Vos données personnelles seront conservées sous une forme permettant de vous identifier pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- **Intégrité et confidentialité** : Vos données personnelles seront traitées de manière à garantir une sécurité appropriée, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Si vous êtes en contrat avec E&H à titre individuel, E&H traite vos données personnelles en qualité de Responsable de traitement.

Dans les autres cas, E&H traite vos données personnelles en qualité de Sous-traitant ; le Responsable de traitement étant l'entreprise avec laquelle vous avez conclu un contrat de collaboration/de travail.

QUEL TYPE DE DONNÉES PERSONNELLES SONT NECESSAIREMENT TRAITEES ?

Seules les données personnelles strictement nécessaires aux finalités poursuivies (minimisation des données) sont traitées.

Les données personnelles suivantes sont collectées :

- **informations de contact** : noms, prénoms, adresses électroniques, statut, fonction, entreprise, ancienneté dans l'entreprise, formation initiale (parcours d'étude notamment)
- **informations de suivi de formation** : vos attentes, les résultats et notes d'auto-évaluation d'évaluation de vos connaissances avant et après la formation, degré de motivation, votre signature en cas d'émargement, vos résultats au questionnaire de satisfaction, les rapports des outils collaboratifs, temps de connexion*, certificat délivré, score*,
- dans certains cas (notamment en cas de commande de formation en ligne et/ou si vous êtes en contrat avec E&H à titre individuel), des **informations bancaires** et/ou relatives au mode de financement de la formation
- dans certains cas : situation de handicap,
- dans le cas de formations financées par France Travail : n° de l'Apprenant et adresse postale.

** Informations collectées par certains outils*

AUTRES DONNEES TRAITEES DE MANIERE FACULTATIVE APPLICABLE A CERTAINS OUTILS

En fonction des outils utilisés, l'Apprenant pourra partager uniquement s'il le souhaite : photo de profil, profil réseau social, numéro de téléphone, biographie, contenu dans la messagerie de l'outil.

POURQUOI E&H TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES (FINALITES) ?

E&H peut traiter vos données personnelles, selon les cas, afin de :

- **réaliser et animer la formation** convenue avec ses Clients,
- **évaluer** les attentes et les connaissances des Apprenants avant et après la formation, ainsi que leur niveau de satisfaction,

- **délivrer** des certificats/attestations de formation,
- **communiquer** des informations aux Clients et/ou à l'organisme de certification (Qualiopi) et/ou aux opérateurs de compétences (OPCO),
- **communiquer** auprès des Apprenants, notamment sur ses services et/ou ceux proposés par le groupe Ecocert auquel elle appartient,
- **se conformer** aux obligations légales et réglementaires.

*Veuillez noter que sans certaines données personnelles nous pourrions ne pas être en mesure de vous dispenser la formation, et/ou de remplir nos **obligations (pré)contractuelles et/ou légales**.*

QUELS SONT LES FONDEMENTS JURIDIQUES DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES (BASES LEGALES) ?

Vos données personnelles sont traitées par E&H lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution de mesures contractuelles.

QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

E&H pourra être amenée, pour les besoins de l'exécution et du suivi de la formation, à transmettre vos données personnelles notamment à ses propres employés, agents, délégués ou sous-traitants – par exemple solutions de boutique en ligne et/ou paiement, logiciel de gestion de formation (tel que Digiforma) - ainsi qu'à son Client le cas échéant, et à l'organisme de certification (Qualiopi), les OPCO et/ou d'autres organismes publics si applicable.

VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE (UE) / DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (EEE) ?

E&H peut transférer vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne/l'Espace économique européen seulement si les finalités mentionnées ci-dessus le nécessitent.

E&H s'engage à ne transférer vos données personnelles vers des pays en dehors de l'UE/EEE (pays tiers) que s'ils sont considérés comme offrant un niveau de protection adéquat conformément à l'**article 45 du RGPD**, en adéquation avec les finalités susmentionnées.

E&H peut également transférer vos données personnelles vers des pays tiers ne garantissant pas un niveau de protection adéquat. Dans ce cas, nos transferts de données sont soumis aux garanties appropriées conformément au RGPD, afin de garantir que vos données personnelles sont suffisamment protégées :

Clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne
(<https://www.dataprivacyframework.gov/EU-US-Framework>)

Veuillez noter que les transferts de données en dehors de l'UE/EEE se font toujours en conformité avec les 7 principes clés du RGPD énoncés ci-dessus.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS E&H CONSERVE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à E&H pour réaliser les finalités du traitement susvisées et se conformer à ses obligations légales et réglementaires.

QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ET QUELLE EST LA PROCEDURE APPLICABLE ?

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'obtenir une confirmation que vos données personnelles sont traitées et/ou le droit d'accéder à certaines informations concernant le traitement de vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles inexactes et de faire compléter les données incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à quelqu'un d'autre sans entrave de la part d'E&H. Ce droit s'applique lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et que le traitement est effectué par des moyens automatisés.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière. Lorsque vous exercez ce droit, nous cesserons de traiter vos données personnelles, sauf si nous avons des motifs légitimes impérieux de traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si nous en avons besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé** : Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée - y compris le profilage - ayant un effet juridique sur vous ou vous affectant de manière significative.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant notre Délégué à la Protection des Données (« *Data protection Officer : DPO* ») :

Par courrier :

E&H
DPO – Service Juridique
Lieudit Lamothe Ouest
32600 L'Isle Jourdain
FRANCE

Par email :

PersonaldataFR@desenjeuxetdeshommes.com

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel viole le RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, par exemple en France : la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.